

**OFICINA DE DERE-
CHOS SOCIALES
Y APOYO MUTUO
COMUNITARIO
FUENCARRAL EL
PARDO**

**odssep20@gmail.com
@odssep20**

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Una iniciativa de la Asociación Vecinal La Flor en el marco del Acuerdo de Colaboración con la Federación Regional de Asociaciones Vecinales (FRAVM) para el proyecto

Escuela de Ciudadanía

presentado a la convocatoria pública de Subvenciones de fomento del asociacionismo del Área de Gobierno de Vicealcaldía

Anualidad 2020



EL CONTEXTO

En el distrito de Fuencarral El Pardo tenemos un sur bastante olvidado, formado por el barrio del Pilar en su mayor parte, grandes zonas del barrio de Peñagrande, algunas zonas del barrio de La Paz y zonas del barrio de Valverde. Algunos datos, y el hecho de que la asociación venimos trabajando en la zona sur del distrito desde hace muchos años, han delimitado territorialmente el alcance del proyecto.

En el **barrio del Pilar** la media de la población con estudios superiores está por debajo de la de la ciudad, así como la renta media neta por hogar, que en Madrid se sitúa en 36.591,66 euros al año. Y es también aquí donde encontramos la mayor densidad de población (344 hab/Ha). El 29% del total de su población son personas mayores de 65 años (39,2% hombres y 60,8% mujeres), lo cual hay que tener en cuenta, conociendo que tanto los índices de dependencia como de envejecimiento se encuentran muy por encima de la media de la ciudad (y todavía son más altos en La Paz).

Por otro lado, **Peñagrande** tiene uno de los índices de precariedad más altos, y con un alto porcentaje

de hogares monoparentales, 447 , de los cuales 354 están a cargo de mujeres (79,1%).

También hay que hacer especial mención al **barrio Virgen de Be-goña**, que es una zona del sur de Valverde, y que hemos incluido en nuestro mapeo por ser una de las zonas más golpeadas por la crisis sanitaria, y por ser un área que suele quedar aislada haciendo de puente con otros barrios más al norte.

Significativos son sus datos en cuanto al paro, cuya tasa absoluta es del 7,6%, claramente por encima de la media del distrito (5,9%) aunque similar a la ciudad de Madrid (7,9%). El desempleo afecta más a las mujeres (8,2%) que a los hombres (7%), y también es más alto que el de las mujeres del distrito (6,6%). La población migrante es del 14,2%, superior al distrito en casi 10 puntos (5,1%), y en 5,2 a la ciudad (9%).

En los meses de marzo a julio del 2020 estas han sido las zonas prioritarias desde las que muchas familias han acudido a la Red de Apoyo Mutuo Comunitario, por lo que las consideramos, entre otros criterios, territorio de la ODS.

METODOLOGÍA

La metodología participativa con la que abordamos este autodiagnóstico, realizado en torno al eje de los derechos sociales y el trabajo comunitario de las entidades y del personal técnico de los servicios públicos, utiliza diversas técnicas y herramientas, algunas de las cuales hemos activado en esta ocasión, adaptándolas al contexto y a los objetivos del proyecto, en cuatro momentos:

Mapeo de redes. Cuáles son las redes, cómo se relacionan, a quién tenemos que escuchar y cómo.

Escucha. Dada la situación, optamos por cuestionarios individuales y grupales. El posterior análisis en el contexto de los informes previos revisados, nos dio una primera aproximación a los discursos existentes.

Reflexión. Profundizamos en los discursos dominantes y sistematizamos. Hacia dónde queremos ir.

Plan de trabajo. Avanzamos en algunas líneas prioritarias de trabajo. Qué queremos hacer.

EL GRUPO MOTOR

Para formar el grupo motor del proyecto, partimos de las diferentes personas y colectivos participantes en las tres redes de cuidados del distrito (Barrio del Pilar, Fuencarral El Pardo y La Piluka), de la propia asociación vecinal La Flor, la Escuela Popular de personas adultas del barrio de El Pilar, el Espacio Vecinal del Centro Comunitario Guatemala, la Mesa de diagnóstico social y derecho político del Foro Local, y vecinas a nivel individual.

En un principio, el grupo motor quedó integrado por 20 personas, dos de ellas coordinando y dinamizando los encuentros, talleres y reuniones, y las demás distribuidas en las diferentes zonas del mapeo.

Una vez realizado el mapeo por zonas, el resto del trabajo (escucha, reflexión y planificación) ha sido colectivo.

Paralelamente, las asesorías temáticas han estado realizando su función, atendiendo en este periodo a más de 150 personas en relación con diferentes necesidades.

MAPEO DE REDES

Para identificar las personas y entidades a escuchar, realizamos una división del mapa de los 3 barrios del distrito donde se quiere intervenir. Y así parcelamos 4 zonas realizando un mapeo de cada zona de entidades, recursos públicos, espacios de referencia (entendidos estos como espacios físicos informales, cerrados o al aire libre, potencialmente de interés para nuestra escucha) y personas informantes, es decir, aquellas que poseen vivencia e información del territorio y quieren aportar. Tenemos así las siguientes zonas, que llamamos nodos:

- nodo 1: El Pilar, excepto su zona norte
- nodo 2: parte de Peñagrande incluyendo la zona de Lacoma
- nodo 3: zonas norte de El Pilar y La Paz
- nodo 4: La Paz y aquí incluimos el barrio de Begoña por ser una zona aislada en el distrito, donde la población se ha visto muy afectada por la pandemia.



LA ESCUCHA

A partir del mapeo abordamos la escucha activa de las diferentes posiciones discursivas que identificamos. Hemos utilizado también datos secundarios, como algunos informes recientes del distrito, entre ellos el de la Red de Apoyo Mutuo del Barrio del Pilar y datos estadísticos.

Y, junto a ello, el estudio de los asesoramientos realizados durante estos meses, que nos ha permitido ampliar el campo de escucha.

Para esta escucha activa, los distintos nodos recopilaron una base de datos con 58 entidades y con 47 recursos públicos con implantación en el territorio.

Los campos de las entidades contactadas han sido muy amplios, como lo son los derechos sociales, así tenemos entidades vecinales, AMPAS, culturales, de salud y apoyo mutuo, de carácter social, mujeres, juveniles, personas migrantes y cooperación al desarrollo, mayores.

Del mismo modo los recursos públicos pertenecían a los campos de la salud, la educación y los servicios sociales en general.

En total fueron 22 cuestionarios contestados por las entidades (un 37% del total) y 17 por los recursos públicos (un 36% del total).

Respecto a los cuestionarios a entidades, nos han permitido analizar las necesidades prioritarias de las personas con las que trabajan. Además, la mayoría de las que respondieron se han mostrado directamente dispuestas a trabajar con la Oficina de Derechos Sociales, un 66,7%, respondiendo el 33,3% restante que "tal vez".

En lo referente a los cuestionarios enviados a los recursos públicos nos han permitido conocer las necesidades que les plantean las personas usuarias de esos servicios públicos, así como otras demandas planteadas y que estos servicios no pueden cubrir.

Otro dato a destacar, es que el 100% de los 17 recursos que han respondido consideran que las organizaciones del distrito podemos hacer cosas complementarias junto a ellos, destacando una serie de acciones concretas que creen adecuadas.

REFLEXIONANDO EN COLECTIVO

La sistematización de la escucha dio paso a la reflexión sobre ella y, consecuentemente, a delimitar nuestro campo de acción, **contextualizando los derechos sociales junto a los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030**. Esto nos pareció oportuno, en la medida en que unos y otros forman parte del camino que queremos seguir hacia esa **“vida que merezca la pena”**, y **“no dejar a nadie atrás”**.

Desde esa mirada global, nuestras reflexiones apuntaron hacia diferentes cuestiones, algunas de las cuales resumimos:

Entorno saludable y accesible.

Necesitamos actividades comunitarias que promuevan el bienestar y la salud de la población del distrito, poniendo el acento en las personas jóvenes y en aquellas con deterioro cognitivo o funcional, destacando a las mujeres por su actual papel de cuidadoras.

Participación. Siendo de importancia general, destacamos la necesidad de implicar a la gente joven, comenzando por el ámbito educativo y de ocio, desde el conocimiento práctico del entorno y la potencia de lo colectivo.

Igualdad de género. Desde la perspectiva transversal del género, hablamos de la información, sensibilización y empoderamiento, especialmente con la gente joven, con las familias monoparentales a cargo de mujeres y la violencia de género.

Acceso a la cultura. Nos centramos aquí en la brecha digital existente, que deja fuera a muchas personas en momentos de crisis como la actual, pero también en la apertura de las bibliotecas como espacios de creatividad.

Medio ambiente y consumo sostenibles.

La crisis sanitaria que padecemos es la punta del iceberg de la crisis ambiental que tenemos a nivel planetario. Urgen actuaciones contundentes para transformar la economía y poner en el centro la vida.

Trabajo y vivienda en condiciones dignas.

Sin vivienda, sin trabajo en condiciones dignas y salario justo e igual para todas las personas, no podemos disponer de comunidades sostenibles.

Protección social. Debe ser la base de las prioridades institucionales, con **suficiente personal.**

LA PUESTA EN MARCHA

En la última sesión terminamos de filtrar los ejes de trabajo en función de la cercanía de nuestras posibilidades a la hora de trabajar con ellas. Así, marcamos unas líneas muy cercanas, de cosas que ya se habían hecho o se estaban haciendo de alguna manera; otras para las que necesitamos la alianza de otras redes y/o instituciones; y unas líneas que, por su carácter más universal y estructural quedan lejos de las posibilidades locales, pero que son “luchables” y tendremos en cuenta, sobre todo, en su dimensión reivindicativa.

Con todo esto, sintetizamos y priorizamos las líneas cercanas, aquellas que podemos llevar a cabo por propia iniciativa.

Líneas de trabajo prioritarias

1. Formación digital
2. Asesorías en el campo de lo social, laboral, jurídica y migrantes.
3. Biblioteca como espacio creativo
4. Educación y concienciación sobre consumo responsable y sostenible.

Con las líneas de trabajo ya acordadas y la estructura espacial y organizativa ya montada, antes de acabar el año **comenzamos a**

funcionar a pleno rendimiento, más allá de las asesorías que veníamos realizando desde septiembre, y que han sido el soporte, la base sobre la que hemos configurado la ODS.

El **espacio físico** donde está ubicada la Oficina es la sala grande del Espacio Vecinal Autogestionado La Flor en el Centro Comunitario Guatemala, que dispone de **wifi y de equipamiento informático y audiovisual**

Además de las **dos personas coordinadoras**, la estructura de la ODS se compone de **siete equipos** que actúan como grupos motores, encargados de desarrollar y dinamizar las líneas de trabajo, y un **equipo de comunicación**.

Junto a ellos, personas voluntarias a título individual o en representación de colectivos que conforman el tejido asociativo del distrito.

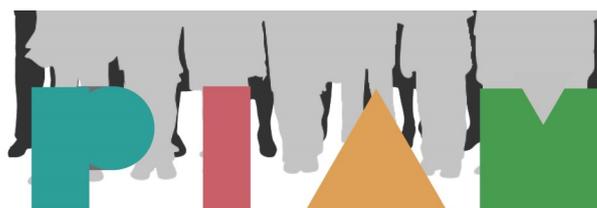
A pesar de las limitaciones de la crisis en la que hemos trabajado, valoramos como éxito la **puesta en marcha de la OFICINA DE DERECHOS SOCIALES Y APOYO MUTUO COMUNITARIO**.

Una Oficina de Derechos Sociales y Apoyo Mutuo Comunitario (ODSyAMC) es un novedoso proyecto con antiguas raíces en nuestro distrito. Durante algunos años funcionó una ODS en la Escuela Popular de personas adultas del barrio del Pilar, creada al calor de las reivindicaciones de la sanidad universal y el acceso a la tarjeta sanitaria por parte de las personas de origen migrante que no estaban regularizadas.



Por otro lado, en el Centro Comunitario Guatemala abierto hace 3 años y donde la asociación vecinal ha venido desarrollando gran parte de su actividad, se han ido dando **numerosas actuaciones en la línea del apoyo mutuo.**

En el Programa Intergeneracional para el Apoyo Mutuo (PIAM), que ha sido otro proyecto de fomento del asociacionismo realizado hace un par de años, ya quedó planteada la necesidad de una oficina de apoyo mutuo.



Programa Intergeneracional para el Apoyo Mutuo



Y, sobre esta buena base, hay que reconocer que ha sido la enorme iniciativa solidaria y vecinal demostrada en los momentos más duros de la crisis provocada por la COVID19, la que ha dado el empujón final para la creación de la oficina.